



**Bestel.**

[bestel.com.mx](http://bestel.com.mx)

# **Términos y Condiciones legales Paquetes ilimitados Bestel**



## **Reglas y políticas comerciales:**

Los montos y tarifas aplicables son acordes a lo registrado ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

## **Plazo forzoso:**

La contratación de los servicios está sujeta a un plazo forzoso de 36 (treinta y seis) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio.

Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno.

Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Cliente en términos del Contrato de Prestación de Servicio (el Contrato) celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el IFT.

La contratación de los servicios está limitada a un paquete por domicilio.

Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.

Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT").

Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura del concesionario.

Todos los servicios están destinados a un uso comercial propio del Cliente, esto es el uso de los Servicios que se destinan para: i) actos de comercio inherentes a la actividad o al objeto social del Cliente, ii) actividades empresariales, iii) uso personal; todas con el fin de atender necesidades propias, quedando prohibida la reventa y/o comercialización de los Servicios objeto de este Contrato.

## **Cancelación de los Servicios:**

Si el Cliente desea cancelar los servicios antes de cumplir con el plazo forzoso, deberá de cubrir cualquier cargo que resulte aplicable de conformidad con el contrato suscrito entre las partes.

El detalle de los destinos incluidos y excluidos se encuentra en el Detalle de los Cargos No Incluidos del presente registro.

Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial.

Las llamadas telefónicas incluidas en el paquete aplican para todas las troncales contratadas.

Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.

Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete, realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo a la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de 3 (tres) minutos al destino marcado.

Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, con base en ello es que se cobra cada llamada.

## **Destinos incluidos en las llamadas ilimitadas:**

Llamadas a números fijos nacionales, Llamadas a números móviles nacionales y Llamadas a los siguientes destinos de Estados Unidos y Canadá:



**Bestel.**

**bestel.com.mx**

Tipo de destino: Larga Distancia Internacional

Destinos incluidos: Estados Unidos y Canadá(1), Alaska(1907), Canadá(1867, Excluido 124624), Hawái (1808), Islas Vírgenes de los Estados Unidos(1340), Puerto Rico(1787, 1939)

Fin de la lista (Destinos incluidos)

**Destinos no incluidos en las llamadas ilimitadas.**

Todas las tarifas son por minuto o fracción, no incluyen impuestos y están registradas ante el IFT.

No se incluyen: Llamadas con cargo revertido a números 800 nacionales, Internacionales o Mundiales. Llamadas originadas en teléfonos públicos y recibidas en números 800 nacionales. Llamadas a números 800 Internacionales Estados Unidos y Canadá (001855, 001880, 001881, 001882, 001883, 001888, 001866, 001877); no incluye Cuba, destinos satelitales, ni algunos destinos y servicios especiales, que pueden ser consultados en el Detalle de Cargos no Incluidos del presente registro, así como en los Términos y condiciones en la página de Bestel [www.bestel.com.mx](http://www.bestel.com.mx)