

ÍNDICES Y PARÁMETROS DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Concesionarios:
México Red de Telecomunicaciones, S. de R.L. de C.V
Operbes, S.A. de C.V.

PRIMER TRIMESTRE DE 2025

Resumen de resultados:

México Red de Telecomunicaciones, S. de R.L. de C.V

Mes	Proporción de Reportes de Fallas (%)	de de Proporción de reparación de Fallas en un día (%)	Proporción de reparación de Fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del Servicio Fijo (días)
Enero	0.62543	100.00000	100.00	0.244
Febrero	0.86518	100.00000	100.00	0.221
Marzo	0.85391	96.61000	100.00	0.436

Resumen de resultados:

Operbes, S.A. de C.V

Mes	Proporción de Reportes de Fallas (%)	de de Proporción de reparación de Fallas en un día (%)	Proporción de reparación de Fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del Servicio Fijo (días)
Enero	0.44865	100.00000	100.00	0.201
Febrero	0.40419	100.00000	100.00	0.225
Marzo	0.39396	99.20000	100.00	0.267

Fecha de última actualización: abril 2025