



### **Devolución o reembolso de pago de servicios realizados de forma errónea a Bestel mediante tarjeta de crédito**

Los siguientes términos aplican para la devolución de pagos realizados a Bestel a través de tarjeta de crédito, siempre que se cumplan con todas y cada una de las condiciones que se establecen a continuación:

1. Enviar por correo a su ejecutivo de Atención a Clientes la siguiente documentación:
  - a. Comprobante de pago que acredite que se realizó un pago mal referenciado.
  - b. Carta debidamente firmada por el representante legal del Cliente en la que solicite la devolución.
2. Bestel, se reserva el derecho de solicitar al Cliente documentación o información adicional, en caso de estimarlo necesario.
3. Una vez que Bestel analice la procedencia de la devolución correspondiente la realizará en el término de 60 días contados a partir de que se determine la procedencia del mismo, a la misma tarjeta de crédito con la que se realizó el pago.