

Orden de servicios (la “orden”) del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones (“el contrato”) celebrado entre MÉXICO RED DE TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L. DE C.V. (“BESTEL”) Y (EL “CLIENTE”) el de 20 bajo los términos y condiciones siguientes: descripción detallada de servicios contratados

Servicios de voz

Cantidad	Servicio	Nombre del Producto o Paquete	Paquete	Descripción	Domicilio de Instalación	Gastos de Instalación y/o Adecuación	Total Gastos de Instalación	Renta Mensual (Unitario)	Renta Mensual (Unitario)	Total Renta Mensual (Acumulado) por Servicios Contratados	Plazo de Entrega	Vigencia o Plazo de Contratación Forzosa (Meses)
	Total											

Descripción:

Tarifas de servicios de voz

Tipo de uso	Descripción	Tráfico Incluido	Tarifa de tráfico excedente
CEL	Minutos salientes a Números Celular Local (044)		
CELP	Minutos salientes a Números Celular Larga Distancia Nacional (045)		
EOP	Minutos salientes a Números de Servicios Especiales		
INB	Llamadas entrantes		
INB800N	Minutos entrantes a Números 800 Nacionales		

INB800P	Minutos entrantes a Números 800 Nacionales desde Casetas Publicas		
L8I	Minutos salientes a Números 800 Internacionales gratuitos		
L8IW	Minutos salientes a Números 800 Internacionales con cargo		
L8N	Minutos salientes a Números 800 Nacionales gratuitos		
LDI01	Minutos salientes a Números en Estados Unidos		
LDI02	Minutos salientes a Números en Canadá		
LDM01	Minutos salientes a Números en Europa África y Mediterráneo		
LDM02	Minutos salientes a Números en Centroamérica y Caribe		
LDM03	Minutos salientes a Números en Sudamérica		
LDM04	Minutos salientes a Números en Cuba		
LDM05	Minutos salientes a Números en el resto del mundo		
LDN	Minutos salientes a Números de Larga Distancia Nacional		
LOC	Llamadas salientes a Números Locales Fijos		
OOP	Minutos salientes Asistencia a Directorio (040)		
OPI	Llamadas salientes a Operadora Internacional (090)		
OPN	Llamadas salientes a Operadora		

	Nacional (020)		
--	----------------	--	--

Destinos favoritos

Destino	Código de país	Tarifa
Destino (1)		
Destino (2)		
Destino (3)		

Servicios de Conectividad

Cantidad de Enlaces Contratados	Servicio Contratado	Nombre del Producto o Paquete	Descripción	Domicilio del Sitio (Origen)	Domicilio del Sitio (Destino)	Gastos de Instalación y/o Adecuación	Total Gastos de Instalación	Renta Mensual (Unitario)	Total Renta Mensual (Unitario)	Total Renta Mensual (Acumulado) por Servicios Contratados	Tarifa Mbps Adicional (Aplica para Internet Burstable)	Plazo de Entrega	Vigencia o Plazo de Contratación Forzosa (Meses)
Total													

Descripción:

Servicios de Valor Agregado

Cantidad	Servicio	Nombre del Producto o Paquete	Descripción	Domicilio de instalación	Gastos de Instalación y/o Adecuación	Total Gastos de Instalación	Renta Mensual (Unitario)	Total Renta Mensual (Unitario)	Total Renta Mensual (Acumulado) por Servicios Contratados	Plazo de entrega	Vigencia o Plazo de Contratación Forzosa (Meses))
Total											

Descripción:

Condiciones Comerciales:

- a) Los precios y/o contraprestaciones aquí establecidos y acordados por las Partes son expresados en , moneda de curso legal de , pagaderos por el Cliente de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la factura de Servicios que de tiempo en tiempo BESTEL envíe al Cliente por la prestación del Servicio, así como de conformidad con lo establecido en el Contrato y/o en el Anexo de Servicios.
- b) Precios no incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y/o cualquier otro impuesto que conforme a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas sea aplicable.
- c) En el supuesto que el CLIENTE decida terminar cualquiera de los Servicios antes de cumplir con la vigencia y/o plazo de contratación acordado en la presente Orden o, en su caso, BESTEL rescinda el Contrato y/o el Anexo de Servicios y/o la presente Orden, el CLIENTE pagará a favor de BESTEL como pena convencional dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes al hecho, lo siguiente:
- 1) El 100% (cien por ciento) de los cargos o gastos de instalación a cargo de BESTEL, sin tomar en cuenta cualquier descuento que, en su caso, se hubieran aplicado y/o convenido en su momento. Lo anterior, en caso de que éstos no hayan sido cubiertos en su totalidad previamente por el Cliente, y
 - 2) El 100% (cien por ciento) de las contraprestaciones, rentas, consumos y/o Precios de los meses no devengados de los Servicios contratados por el CLIENTE, hasta cumplir con el período de contratación inicialmente acordado, sin tomar en cuenta cualquier descuento que, en su caso, se hubieran aplicado y/o convenido, y
 - 3) Cualquier otra contraprestación, renta, consumos, cargos o Precios que se deriven de las adecuaciones del Sitio del CLIENTE por parte de

BESTEL, sin tomar en cuenta cualquier descuento que se hubieren aplicado y/o convenido.

- d) Las Rentas Mensuales se facturan y cobran por meses anticipados.
- e) Término de pago:
- f) Solicitud de la garantía:
- g) Valor de la garantía:
- h) Condiciones de facturación:
- i) La entrega de todos los servicios está sujeta a un Estudio de Factibilidad. En caso de que el resultado del mencionado Estudio de Factibilidad sea negativo y no sea factible la entrega de los servicios contratados en los términos detallados en la presente Orden de Servicio, BESTEL notificará al CLIENTE de esta situación en un plazo máximo de 12 (doce) días hábiles contados a partir de la fecha de firma de la presente, con la finalidad de realizar cualquier cambio en las condiciones comerciales previamente acordadas, de ser aplicable. En caso de que ambas partes estén de acuerdo en las nuevas condiciones comerciales, el CLIENTE estará obligado a firmar una nueva Orden de Servicio. No obstante, lo anterior, el plazo a que se refiere esta cláusula queda sujeto a que el CLIENTE otorgue todas las facilidades a BESTEL, para que éste pueda realizar todas las actividades relacionadas con el Estudio de Factibilidad referido. En caso contrario, el plazo en cuestión empezará a contarse a partir de que BESTEL pueda realizar las actividades.

Esta Orden de Servicios forma parte integral del Contrato celebrado entre las Partes el de ___ de ___, así como del Anexo de Servicios de fecha ___ de ___ de . En testimonio de lo anterior, las partes lo firman por duplicado

El cliente

BESTEL
MÉXICO RED DE TELECOMUNICACIONES, S. DE R.L DE C.V.

Por:

Por:

Cargo: Apoderado legal y/o representante legal

Cargo: Apoderado legal y/o representante legal