Formato de información simplificada

Prestador del servicio	OPERBES S.A. DE C.V.	
Nombre de la tarifa	Móvil Empresarial	
Folio de inscripción	1242830	
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Pospago	
Modalidad	Empresarial/No Residencial	

Renta mensual total	249
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	0
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	0
Vigencia del saldo por recarga	N/A
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluída	
15360	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en Mèxico	0

Whatsapp	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en otros destinos?	NO
Telegram	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en otros destinos?	NO
Messenger	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en otros destinos?	NO
Facebook	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en otros destinos?	NO
Instagram	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pu	ueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en otros destinos?	NO
Snapchat	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO
X	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pu	neden emplear en otros destinos?	NO

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

<u>Instituto Federal de Telecomunicaciones</u>

Unidad de Concesiones y Servicios Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones