PROCESO DE ESCALACIÓN

Este procedimiento consiste en direccionar un Reporte de Falla a un Nivel de Responsabilidad más alto de atención, el cual deberá ser aplicado por usted, sólo si considera que la falla reportada o atención lo ameritan.

El proceso se conforma por los Niveles y Tiempos de Respuesta ya establecidos, que se muestran en la siguiente matriz: