

Aviso de Privacidad

Operbes SA de CV y/o Bestphone SA de CV y/o Servicios Operbes SA de CV| (“Bestel”) con domicilio en calle Montecito número 38, piso 28 oficina 1, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, CP 03810; México, Distrito Federal, tiene la convicción de proteger los datos personales proporcionados por sus usuarios y será el responsable de su tratamiento para los siguientes fines:

- Asesoría, distribución, comercialización, compra y venta de productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información.
- Notificación e información sobre cambios y modificaciones en productos y servicios de telecomunicaciones, tecnología y seguridad de la información.
- Negociación, celebración, formalización, administración y ejecución de operaciones, contratos, convenios y toda clase de acuerdos.
- Publicidad y mercadotecnia:
 - Administración del portal web: www.bestel.com y www.bestel.com.mx
 - Determinación de perfiles de consumo, creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para el desarrollo de productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información, encuestas de calidad y satisfacción del cliente
 - Ofrecimiento de productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información a través de cualquier medio.
 - Solicitud y actualización de datos y documentos de identificación
 - Monitoreo de cualquier llamada telefónica realizada con y por el cliente
- Atención de solicitudes de empleo y formatos con motivo de la pasada, presente y/o futura relación laboral con Bestel a través de cualquier medio, reclutamiento, selección y contratación de personal, manejo de nómina y evaluación de personal que labora para Bestel.
- Realización de Investigaciones de antecedentes crediticios, apertura de créditos y contratación de seguros
- Subcontratación, facturación y cobranza de servicios con distintos proveedores
- Elaboración de informes estadísticos y financieros
- Provisión de productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información requeridos
- Atención de consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas y reclamaciones

- Actualización de registros y programas de sistemas de clientes y proveedores
- Elaboración de listados de exclusión, con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un titular al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales, incluyendo el ofrecimiento y promoción de productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con los clientes
- Contacto y seguimiento de cualquier tema relacionado a los productos y servicios de telecomunicaciones, tecnologías y seguridad de la información comercializados por Bestel, y
- Contacto y seguimiento de cualquier tema relacionado al presente Aviso de Privacidad